

ISSN 2591-4448

Biblioteca virtual
Red latinoamericana de
estudios e investigaciones
sobre riesgos psicosociales en
el trabajo

RPST-LA

Christophe Dejours (coord.)
Stéphane Le Lay, Fabien Lemozy
& Isabelle Gernet

LOS EFECTOS SUBJETIVOS DE LAS “NUEVAS” ORGANIZACIONES DEL TRABAJO

Sufrimiento y placer en el trabajo en
una plataforma digital, una cooperativa y
una empresa liberada

20

Facultad de
Psicología
UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY



ESCUELA DE PSICOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

CONICET



C E I L

Christophe Dejours (coord.)
Stéphane Le Lay, Fabien Lemozy
Con la contribución de Isabelle Gernet

LOS EFECTOS SUBJETIVOS DE LAS “NUEVAS” ORGANIZACIONES DEL TRABAJO.

**Sufrimiento y placer en el trabajo en una
plataforma digital, una cooperativa y una
empresa liberada**



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY



ESCUELA DE PSICOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

BIBLIOTECA RED LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES SOBRE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO (RPST-LA)

ISSN 2591-4448

<http://www.ceil-conicet.gov.ar/publicaciones/biblioteca-red-latinoamericana-de-estudios-e-investigaciones-sobre-riesgos-psicosociales-en-el-trabajo-rpst-la/>

El objetivo de esta biblioteca es seleccionar y poner a disposición de los colegas, estudiantes, profesionales, y actores de las relaciones de trabajo documentación e información relevante acerca de las investigaciones y publicaciones que estén disponibles en las redes sociales sobre los RPST. Se incluyen textos redactados mayormente en castellano, pero se podrían incluir en otros idiomas (portugués, francés, inglés); serán insertos en la red en el estado y formato en que nos sean comunicados y en el idioma original.

Coordinación: Julio César Neffa

Comité editorial: Andrea Suárez Maestre, Julieta Cassini y Sofía Malleville.

Comité científico: Expertos nacionales: Mónica Cesana Bernasconi (UNNE), Mariana Busso (UNLP- CONICET), Elena Denda (UNLP), Liliana Ferrari (UBA y UNAJ), Claudia Gatti (UNNE), Esther Giraudo (SECASFPI), Jorge Kohen (UNRosario), María Laura Henry (CONICET, UNLP), Silvia Korinfeld (UBA), Patricio Nushold (UBA), Florencia Partenio (UNAJ), Roberto Pompa (UBA); Andrea Pujol (UNC), Luis Raffaghelli (UBA).

Traducción: Irene Brousse

Revisión técnica: Julio César Neffa y María Laura Henry

Corrección de estilo: Gabriela Neffa

Título original: Les effets subjectifs des “nouvelles” organizations du travail: souffrance et plaisir au travail dans une plateforme numérique, une Scop et une entreprise libérée, *Valorisation de la Recherche* (7) agosto 2024. Informe final. Investigación bajo la dirección de Christophe Dejours, psiquiatra y profesor emérito (Universidad de Nanterre), en el marco de la convocatoria de proyectos: “Salud mental, experiencias de trabajo, desempleo y precariedad”, DREES y DARES, junio 2022

© CEIL, 2025

Saavedra 15 PB C1083ACA Buenos Aires

tel. 4953 9853/4952 7440

e-mail: ceilediciones@conicet.gov.ar

<http://www.ceil-conicet.gov.ar>



**LOS EFECTOS SUBJETIVOS DE LAS “NUEVAS”
ORGANIZACIONES DEL TRABAJO: SUFRIMIENTO Y
PLACER EN EL TRABAJO EN UNA PLATAFORMA DIGITAL,
UNA COOPERATIVA Y UNA EMPRESA LIBERADA**

Christophe Dejours (coord.), Stéphane Le Lay,
Fabien Lemozy e Isabelle Gernet

Prólogo a la versión en español9

Introducción..... 16

Capítulo 1. **Metodología** 19

 1/ Teoría y conceptos de psicodinámica del trabajo 19

 1.1/ La centralidad del trabajo 19

 1.2/ La relación subjetiva con el trabajo: cuerpo e inteligencia
 práctica 22

 1.3/ Cooperación y actividad deóntica 24

 1.4/ El reconocimiento 27

 1.5/ Los dos destinos del sufrimiento y las estrategias de defensa 28

 2/ La investigación colectiva en psicodinámica del trabajo31

 2.1/ El trabajo de la demanda y la presentación del proceso 32

 2.2/ La investigación colectiva 34

 2.3 / Validación y restitución..... 35

Capítulo 2. **Las plataformas de trabajo digitales**..... 38

 1/ De la mensajería al reparto: transformaciones en la
 organización del trabajo 38

 1.1/ En el origen, los *bike messengers*..... 38

 1.2/ La precarización del empleo y del trabajo en las empresas de
 mensajería 40

 1.3/ Plataformización, precarización del empleo y del trabajo de
 reparto 43

 1.4/ ¿Qué es una plataforma delgada de trabajo? 52

 2/ Presentación del campo y de los participantes.....56

 2.1/ La demanda y las condiciones de realización de la
 investigación.....57

 2.2 / Los participantes60

3 / La relación subjetiva con el trabajo dirigido por los algoritmos	62
3.1 / Las fuentes de sufrimiento	62
3.2 / La negación del trabajar	69
3.3 / Los callejones sin salida de la cooperación.....	76
4/ Mantenerse en la plataforma, pero ¿a qué precio?	85
4.1 /El lugar de la autoaceleración en la racionalidad pática de los repartidores.....	86
4.2 / Consecuencias físicas y psíquicas de la autoaceleración	102
Capítulo 3. Las sociedades cooperativas de producción (SCOP)	105
1/ Las SCOP como alternativas a las plataformas	105
1.1 / Del capitalismo de plataforma al cooperativismo de plataforma.....	105
1.2 / El nacimiento de Salmo	112
1.3 / La organización del trabajo de Salmo.....	113
2/ Presentación del campo y de los participantes.....	120
2.1 / La demanda y las condiciones de realización de la investigación colectiva	120
2.2 / Los participantes	123
3/ La relación subjetiva con el trabajo en una SCOP de mensajeros en bicicleta	125
3.1 / “Salmones” en la corriente urbana	125
3.2 / Una concepción común del vivir-juntos	129
3.3 / Construir colectivamente la organización del trabajo: el ejemplo de la doctrina	134
4/ Mantenerse en una cooperativa de mensajeros.....	138
4.1 / El lugar de la messlife: de la virilidad defensiva a la masculinidad prudente	138
4.2 / Implicaciones psíquicas de la participación societaria en la SCOP	151
Capítulo 4. Las empresas liberadas	161
1/ El fenómeno social de las empresas liberadas	161
1.1 / Breve repaso genealógico de la noción de empresa liberada	162
1.2 / Análisis críticos	170
2/ Presentación del terreno y los participantes	173
2.1 / La demanda y condiciones de realización de la investigación colectiva	173
2.2 / Los participantes	177

3/ La relación subjetiva con el trabajo en una empresa liberada	179
3.1 / Repaso de una historia organizacional agitada	179
3.2 / El enigma del compromiso	181
3.3 / La sobrecarga de trabajo: entre actividades de producción y actividades de organización del trabajo	187
4/ Los retos psíquicos del trabajo en una empresa liberada.....	189
4.1 / Soportar el fracaso en el trabajo de organización del trabajo.....	189
4.2 / La difusión de la agresividad	191
Capítulo 5. Discusiones sobre los efectos subjetivos de las nuevas organizaciones del trabajo	195
1/ Destinos del sufrimiento y placer en el trabajo	195
1.1 / Revisión del concepto de sublimación a la luz de las tres investigaciones colectivas	195
1.2 / El lugar de la sublimación en la salud	201
2/ Los efectos en la vida de la ciudad	205
2.1 / La organización del trabajo de plataforma como laboratorio neoliberal	206
2.2 / Las organizaciones de trabajo alternativas como laboratorio contra-neoliberal.....	223
3/ Apertura: lo impensado de la cooperación vertical y de la autoridad	227
3.1 / Cooperación vertical y autoridad.....	228
3.2 / El papel de la cooperación vertical y la autoridad en la prevención de la salud	233
Conclusión: otra descripción del trabajo.....	236
Bibliografía.....	239

PRÓLOGO A LA VERSIÓN EN ESPAÑOL

Silvia Franco, María Magdalena Garcés,
María Laura Henry y Julio César Neffa

El libro *Los efectos subjetivos de las “nuevas” organizaciones del trabajo. Sufrimiento y placer en el trabajo en una plataforma digital, una cooperativa y una empresa liberada* constituye un aporte desde la psicodinámica del trabajo al análisis contemporáneo de las empresas y organizaciones dentro del capitalismo neoliberal. Es fruto del trabajo en equipo llevado a cabo por Stéphane Le Lay y Fabien Lemozy (Institut de Psychodynamique du Travail), con la contribución de Isabelle Gernet (Université de Paris), bajo la dirección de Christophe Dejours.

Christophe Dejours -nacido en abril del año 1949- es un médico francés, especialista en medicina del trabajo y psicoanalista, profesor de Psicoanálisis-Salud-Trabajo en el Conservatorio Nacional de Artes y Oficios (CNAM) y uno de los impulsores y principales referentes de la Psicodinámica del Trabajo. Ha llevado a cabo numerosos seminarios tanto a nivel europeo como en América Latina, promoviendo la investigación y discusión acerca de la centralidad del trabajo y la relevancia que tiene para el bienestar psicosocial de quienes trabajan, constituyendo un rol estructurante en términos de identidad y salud mental. Este tipo de instancias ha permitido difundir esta corriente en nuestra región y al mismo tiempo, aportar a su difusión, generando un intercambio a nivel académico y formativo que ha enriquecido la formación y el pensamiento de numerosos académicos/as, investigadores/as, trabajadores/es y estudiantes que se han sentido fuertemente atraídos por sus ideas.

Entre los títulos de sus obras podemos citar: *El factor humano*, *Trabajo y desgaste mental*, *Trabajo y violencia*, *Trabajo*, *Souffrance en France*, *El cuerpo primero*, *Trabajo vivo: sexualidad y trabajo*, *Trabajo vivo: trabajo y emancipación*, *Psicopatología del trabajo* con Isabelle Gernet, *Investigaciones psicoanalíticas sobre el cuerpo* con Carlos Palleiro, *Trabajo y suicidio* con Florence Bègue, los que han sido traducidos al español y difundidos a lo largo de países como Argentina, México, Uruguay, Brasil, Perú, Colombia y Chile, donde se han desarrollado diversos programas de estudio y redes de investigación a partir del interés que ha despertado este enfoque en América Latina.

Este libro, cuya traducción en español hacemos llegar a la comunidad latinoamericana, ofrece los resultados de una investigación realizada en Francia, en el marco de una convocatoria de proyectos titulada “Salud mental, experiencias de trabajo, desempleo y precariedad”, lanzada en 2019 y financiada por la DARES (Direction de l'animation de la recherche, des études et des Statistiques) y la DREES (Direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques).

Tomando como referencia los conceptos y métodos de la psicodinámica del trabajo, la investigación se propuso comprender cómo las llamadas “nuevas” formas de organización del trabajo transforman la experiencia subjetiva de trabajar, evidenciando sus efectos sobre el sufrimiento, el placer y la salud mental de quienes las integran. Con ello, buscó contribuir a una reflexión crítica sobre las posibilidades y los límites de estos modelos en la construcción de trabajos que preserven el sentido y la salud psíquica.

En tiempos en que el trabajo parece desbordar toda frontera temporal, espacial y simbólica, este libro nos invita a pensar sobre los efectos que estas mutaciones tienen en las personas que trabajan. Desde una mirada rigurosa y comprometida, sus autores proponen explorar los efectos subjetivos de las nuevas formas organizacionales allí donde la promesa de autonomía convive con la intensificación del control y la fragilización del lazo colectivo.

Sustentado en la psicodinámica del trabajo, el texto recupera la potencia clínica del análisis del sufrimiento, no como una patología individual sino como vía para comprender las contradicciones del mundo productivo contemporáneo. En las páginas que siguen, las plataformas digitales, las cooperativas autogestionadas y las empresas “liberadas” se convierten en escenarios donde se juega la dialéctica entre placer y sufrimiento, entre emancipación y servidumbre voluntaria.

De esta manera, este libro ofrece una contribución fundamental a la reflexión sobre el trabajo en el siglo XXI: no solo describe las nuevas configuraciones organizacionales, sino que restituye al trabajador/a en su condición de sujeto. En tiempos de desimbolización y de rendimiento ilimitado, esta obra nos recuerda que pensar el trabajo es también una forma de cuidar la vida en común.

Estructurado en cinco capítulos, el texto combina una sólida exposición teórico-metodológica con tres investigaciones de campo, que ofrecen una lectura comparativa de las vivencias y percepciones del sufrimiento y del placer en tres organizaciones que encarnan modelos alternativos de gestión, revelando tanto la profundización de la precarización y el control del trabajo en plataformas, como las potencialidades y límites de estos modelos para subvertir la lógica neoliberal.

Para ello se seleccionaron tres configuraciones que encarnan modalidades emergentes de organización del trabajo y que se presentan como alternativas a los modelos tradicionales de gestión: i) una plataforma digital de reparto en bicicleta; ii) una cooperativa de mensajeros denominada sociedad cooperativa y participativa (SCOP, siglas en francés) y iii) una empresa “liberada” (empresas que promueven la autonomía y la autorregulación de los trabajadores sustituyendo la jerarquía tradicional por la confianza y la responsabilidad individual) de consultoría. A través del dispositivo clínico de la investigación colectiva -método clínico y participativo mediante el cual se accede a la experiencia subjetiva de los

trabajadores/as, analizando los vínculos entre sufrimiento, placer y la organización del trabajo-, la investigación se centró en el análisis del trabajo real, es decir, de la actividad efectivamente desplegada por los trabajadores frente a los imprevistos y contradicciones que la organización del trabajo prescribe. El interés estuvo puesto en comprender cómo los colectivos elaboran estrategias para afrontar esa distancia entre el trabajo prescripto y la actividad y de qué modo dichas elaboraciones modelan su relación con el trabajo, las relaciones sociales y de trabajo y la salud mental.

Siguiendo los lineamientos metodológicos de la psicodinámica del trabajo, el proceso investigativo parte de una demanda real de los propios trabajadores/as y colectivos, a través de la organización de grupos estables de voluntarios que se reúnen periódicamente para deliberar y poner en palabras sus vivencias y experiencias de trabajo. El interés de los participantes en formar parte de una investigación colectiva constituye uno de los principios fundamentales de la investigación en psicodinámica del trabajo. El objetivo de esta búsqueda colectiva en este enfoque es catalizar la capacidad de pensar de las personas, a través de la elaboración colectiva de las experiencias compartidas. Los resultados se elaboran y estructuran colectivamente, llevando a cabo una “validación ampliada”, que permite reintroducir los hallazgos en la organización y abrir espacios de transformación.

El primer capítulo desarrolla los fundamentos teóricos y metodológicos de la psicodinámica del trabajo, presentando los conceptos centrales de la disciplina —como la distancia entre trabajo prescripto y trabajo real, la cooperación, el reconocimiento y las estrategias de defensa frente al sufrimiento—, y detallando la metodología de la investigación colectiva, dispositivo clínico a través del cual se accede a la experiencia subjetiva de los trabajadores. A partir de esta base, los tres capítulos siguientes analizan distintos contextos organizacionales: las plataformas digitales de reparto, donde el algoritmo sustituye la supervisión y genera formas extremas de autoexplotación, competencia y aislamiento; una cooperativa de

mensajeros (SCOP), donde la autogestión y la deliberación colectiva permiten recuperar el sentido del oficio y ciertas fuentes de placer, aunque no sin tensiones entre compromiso y desgaste; y una empresa liberada, modelo que promueve la autonomía y la eliminación de jerarquías, pero que expone a los trabajadores a nuevas cargas psíquicas derivadas de la responsabilidad difusa y de la autoorganización permanente.

El quinto capítulo realiza una lectura comparativa y transversal de estos casos, explorando los destinos del sufrimiento y del placer en las "nuevas formas de organización del trabajo" (NFOT). Examina cómo las formas contemporáneas de gestión reconfiguran las relaciones de cooperación, reconocimiento y autoridad, afectando la salud mental y la vida colectiva. A la vez, distingue entre organizaciones que reproducen la lógica neoliberal —como las plataformas, donde se niega el trabajo vivo— y experiencias que buscan resistirla o reinventarla —como las cooperativas—, proponiendo finalmente una reflexión sobre la necesidad de repensar la cooperación vertical y el papel de la autoridad como condiciones éticas y psíquicas indispensables para la salud en el trabajo.

El texto, a lo largo de sus capítulos, analiza cómo estructuras organizativas tales como las plataformas digitales, las empresas "liberadas" y las SCOP impactan sobre el bienestar de los trabajadores en términos de sufrimiento y placer. El estudio revela cómo las "nuevas formas de organización del trabajo" introducen mecanismos como la evaluación individualizada, la flexibilización y el uso de algoritmos, que pueden generar soledad, pérdida de reconocimiento y conflictos éticos y de valores que repercuten negativamente en la salud mental de los empleados.

El estudio también aborda la cuestión de la "pérdida de autoridad", la cual debería asumir la responsabilidad por posibles fallos durante el proceso de trabajo y proteger así a los trabajadores de los conflictos interpersonales. Sin autoridad, los trabajadores corren el riesgo de experimentar conflictos de valores y angustia psicológica. Por último,

se intenta dilucidar la naturaleza del sufrimiento de los trabajadores, con vistas a generar reflexiones sobre la gestión y prevención de los problemas de salud mental vinculados al trabajo.

Finalizando, como argumentan sus autores, el análisis clínico es también una práctica política al visibilizar los conflictos entre lo prescripto y lo real y al devolver a quienes trabajan la posibilidad de pensar colectivamente sobre su propia experiencia.

Esta traducción al español, realizada por la Lic. Irene Brousse del CEIL y corregida por la Dra. Gabriela Neffa (UNLP) tiene como objetivo dar cuenta de los resultados de esta investigación, llevada cabo por el equipo francés que trabaja desde la perspectiva de la psicodinámica del trabajo, con el objetivo de estimular el estudio, el diálogo, la discusión y el debate que se está llevando a cabo desde los estudios psicosociales del trabajo en América Latina, donde la discusión sobre la salud mental y el bienestar psicosocial en el trabajo ha cobrado mayor relevancia y presencia en el ámbito académico, empresarial, a nivel gremial y en la sociedad civil.

La traducción de esta obra al español se inscribe en la labor del Área Latinoamericana de Estudios sobre Riesgos Psicosociales en el Trabajo, una red regional que agrupa a investigadoras e investigadores comprometidos con la construcción de una mirada crítica, interdisciplinaria y situada sobre el trabajo en América Latina. El Área sostiene que los riesgos psicosociales no pueden reducirse a factores individuales ni a indicadores de estrés, sino que deben comprenderse como expresiones de las transformaciones estructurales del proceso de trabajo, las desigualdades sociales y las formas contemporáneas de dominación organizacional. Desde este posicionamiento, impulsa un diálogo entre las ciencias sociales, la salud laboral y las clínicas del trabajo, orientado a recuperar la dimensión subjetiva, colectiva y política del trabajo como fuente de sentido, identidad y ciudadanía. En este marco, la presente traducción constituye un aporte clave para seguir ampliando los puentes entre las tradiciones francófonas de la psicodinámica del trabajo y de las clínicas del trabajo y los desarrollos

críticos latinoamericanos, contribuyendo a fortalecer un campo de investigación y acción que busca repensar el vínculo entre trabajo, salud y democracia en nuestra región.

El Área Latinoamericana de Estudios sobre Riesgos Psicosociales en el Trabajo ha obtenido la autorización de la DARES para traducir y editar esta publicación. Los/as editores agradecen esta cooperación.

Al mismo tiempo, varias instituciones contribuyeron a la edición de esta publicación: el Centro de Estudios e Investigaciones Laborales del CONICET (Argentina); la Universidad Nacional de Moreno (Argentina); la Facultad de Psicología de la UDELAR (Uruguay); la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza - Carrera de Psicología de la UNAM, la Universidad Autónoma Metropolitana, sede Xochimilco (México), y la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica (Chile).

Los editores son los coordinadores del Área Latinoamericana de Estudios sobre Riesgos Psicosociales en el Trabajo: María Magdalena Garcés Ojeda, Silvia Franco, María Laura Henry y Julio César Neffa.